**ПРОТОКОЛ**

заседания Координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования

на территории Хабаровского края (далее – Координационный совет)

в форме «Дня эксперта»

**Тема:** «Об информационном сопровождении застрахованных лиц при проведении диспансерного наблюдения за взрослымив 2019 году.

Задачи на 2020 год»

28.11.2019 г. Хабаровск,

ул. Фрунзе, 69

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Время | Темы выступления | Докладчик |
| 11.00 - 11.05 | Вступительное слово председательствующего | Е.Б. Волошенко, заместитель директора по организации ОМС ХКФОМС |
| 11.05 - 11.15 | Информационное сопровождение застрахованных лиц при проведении диспансерного наблюдения за взрослыми | И.М. Бондарь, начальник отдела организации ОМС ХКФОМС |
| 11.15 - 11.40 | О результатах анализа списков застрахованных лиц, взятых на диспансерное наблюдение и загруженных в ПК по профилактическим мероприятиям, на соответствие порядку проведения диспансерного наблюдения за взрослыми, утвержденному приказом Минздрава России от 29.03.2019 № 173н | Н.А. Лазерко – директор Хабаровского филиала АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»;  В.В. Яровенко – заместитель директора по страхованию и развитию директор Хабаровского филиала ООО ВТБ МС |
| 11.40 – 12.00 | Обсуждение докладов, проекта решения заседания | Члены Координационного совета, участники заседания |

На заседании Координационного совета присутствовали руководители и представители 14 медицинских организаций, участвующих в проведении профилактических мероприятий (г. Хабаровск и Хабаровский муниципальный район), список участников прилагается.

Заседание открыл председательствующий - Е.Б. Волошенко. Определил регламент: доклады по 10 минут, вопросы сразу после выступления докладчика, в завершение – обсуждение проекта решения.

Замечаний и предложений не поступило. Повестка и проект решения в раздаточном материале для членов и участников Координационного совета.

Во вступительном слове Е.Б. Волошенко подчеркнул, что в настоящее время развитие профилактических мероприятий – одно из приоритетных направлений национального проекта «Здравоохранение». Правительством Российской Федерации 2019 и 2020 годы объявлены годами проведения всероссийской диспансеризации населения. Обратил внимание на актуальность вопроса организации и дальнейшего развития работы страховых представителей с диспансерными группами населения, которые возможны только при условии взаимодействия с медицинскими организациями и исполнения участниками в полном объеме установленных нормативными документами требований.

Далее согласно повестке в первом выступлении докладчик сообщил следующее.

Информационное сопровождение диспансерной группы застрахованных осуществляется на основе программного комплекса Хабаровского краевого фонда ОМС (далее – ХКФОМС, Фонд), интегрированного с данными персонифицированного учета сведений о застрахованных лицах и об оказанной им медицинской помощи - ПК по учету результатов профилактических мероприятий (далее – ПК по диспансеризации).

На основании новых Правил ОМС[[1]](#footnote-1), вступивших в силу с 28 мая 2019 года (далее – Правила ОМС), с июля подготовлен к использованию медицинскими организациями и страховыми медицинскими организациями дополнительный модуль «Диспансерное наблюдение» в ПК по диспансеризации.

Также с июля по поручению Фонда страховые медицинские организации проводят работу с медицинскими организациями по загрузке списков на 2019 год для информирования и для подготовки к работе в 2020 году.

Для организации работы страховых представителей по индивидуальному информированию в целях привлечения застрахованных к диспансерной явке, медицинская организация в соответствии с пунктом 265 Правил ОМС обязана предоставлять в территориальный фонд посредством информационного ресурса сведения о лицах, находящихся под диспансерным наблюдением на текущий календарный год.

Согласно Правилам ОМС информация о застрахованных, взятых на диспансерное наблюдение в текущем году, должна быть размещена в ПК по диспансеризации не позднее 31 января, то есть предельный срок формирования и загрузки списков застрахованных, запланированных на диспансерное наблюдение на 2020 год – 31 января 2020 года.

В соответствии с п. 266 Правил ОМС медицинской организацией в ПК по диспансеризации представляется набор из 10 сведений о лицах, находящихся под диспансерным наблюдением в текущем календарном году, и планируемых сроках диспансерного наблюдения. Данные положения в полном объеме корреспондируют требованиям Порядка проведения диспансерного наблюдения, утвержденного Приказом Минздрава России от 29.03.2019 № 173н[[2]](#footnote-2).

Так, например, согласно 7 пункту порядка медицинский работник, уполномоченный руководителем медицинской организации, обеспечивает формирование списков лиц, подлежащих диспансерному наблюдению в отчетном году, их поквартальное распределение.

В адрес поликлиник направлено совместное письмо министерства здравоохранения Хабаровского края и ХКФОМС от 21.08.2019 № 05.01-17-14174 о необходимости загрузки списков по диспансерному наблюдению, затем ХКФОМС неоднократно направлялись письма в адрес руководителей медицинских организаций[[3]](#footnote-3).

Далее докладчик подробно остановился на медицинских организациях, загрузивших/не загрузивших списки по состоянию на 28.11.2019; о медицинских организациях, загрузивших менее 40% от количества направленных страховыми медицинскими организациями сведений.

Министерство здравоохранения Хабаровского края проинформировано Фондом об отсутствии положительной динамики по загрузкам медицинскими организациями списков по диспансерному наблюдению по состоянию на октябрь 2019 года. В ноябре 2019 года отмечено изменение ситуации в положительную сторону - из 14 МО, не осуществивших загрузку в ПК по профилактическим мероприятиям списков застрахованных лиц, взятых на диспансерное наблюдение по состоянию на октябрь, 7 МО загрузили указанные сведения в информационный ресурс.

Далее до сведения присутствующих доведены данные о загрузке страховыми медицинскими организациями информации об оповещении застрахованных лиц по диспансерному наблюдению.

Обращено внимание руководителей и представителей медицинских организаций на то, что неисполнение медицинскими организациями требований нормативных документов не позволит страховым представителям в полном объеме обеспечить индивидуальное информирование застрахованных лиц о необходимости прохождения диспансерного наблюдения в текущем году, что негативно отразится на исполнении показателя регионального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» - «Доля застрахованных лиц старше 18 лет, проинформированных страховыми представителями о праве на прохождение профилактического ежегодного осмотра». В данный показатель включаются сведения о диспансерном наблюдении. В связи с чем указано на необходимость незамедлительно во взаимодействии со страховыми медицинскими организациями сформировать списки застрахованных лиц, включенных в группы диспансерного наблюдения на текущий год, и загрузить их в ПК по диспансеризации и приступить к формированию указанных списков на 2020 год.

Далее выступили руководители двух страховых компаний - самых крупных по числу застрахованных лиц.

Хабаровский филиал ОАО «СК «СОГАЗ-Мед» представил качественный анализ загруженных медицинскими организациями списков застрахованных лиц с установленной 3а и 3б группами здоровья, взятых на диспансерное наблюдение.

Для содействия медицинским организациям в загрузке сведений о диспансерном наблюдении в ПК по диспансеризации, страховой медицинской организацией проведен ряд мероприятий:

- по данным реестров счетов, представленных медицинскими организациями, сформированы сведения, включающие: ФИО, пол, прикрепление к медицинской организации, дату диспансеризации и дату последнего диспансерного наблюдения. Сведения направлены с сопроводительным письмом, разработанной ХКФОМС инструкцией, во все медицинские организации, участвующие в проведении профилактических мероприятий, для последующей актуализации, корректировки в части указания периодичности проведения диспансерного наблюдения, сроков, кода врача, места проведения.

По состоянию на 01.11.2019 25 медицинских организаций из 39 загрузили сведения о лицах, подлежащих диспансерному наблюдению. При этом часть медицинских организаций загрузили от 1% до 70% от представленных сведений;

- по результатам проведенного страховой компанией анализа сведений о гражданах с установленной 3а или 3б группой здоровья и подлежащих диспансеризации в соответствии с приложением к приказу Минздрава России от 29.03.2019 №173н «Об утверждении порядка проведения диспансерного наблюдения за взрослыми» (далее - приказ МЗ РФ №173н), выявлено 25635 застрахованных лиц, информация о диспансерном наблюдении которых отсутствует в ПК по диспансеризации. В связи с чем в целях активизации медицинских организаций по представлению сведений в ноябре страховая медицинская организация повторно сформировала и направила в 18 медицинских организаций сведения о застрахованных лицах, находящихся на диспансерном наблюдении.

При проведении качественного анализа загруженных сведений, выявлены пациенты с установленной 3а и 3б группой здоровья, с диагнозами согласно МКБ Х, противоречащими приказу МЗ РФ №173н: O (беременность, роды, послеродовый период) -167 застрахованных лиц; S, T (травмы, отравления и другие последствия внешнего воздействия) – 67 чел.; R (симптомы, признаки, отклонения, выявленные при клинических и лабораторных исследованиях) – 91 чел.; A, B (инфекционные и паразитарные болезни, за исключением B86) - 889 чел. и др.

Подводя итог выступлению, директор Хабаровского филиала ОАО «СК «СОГАЗ-Мед», акцентировала внимание на необходимость обоснованного подхода медицинскими работниками к установлению 3 группы здоровья, максимального исключения технических ошибок и проведение обязательного анализа и корректировки сведений, представленных страховыми медицинскими организациями по данным выгруженных от медицинских организаций реестров счетов.

Представитель Хабаровского филиала ООО ВТБ МС поддержала выступление коллеги.

Руководители и представители медицинских организаций приняли информацию к сведению. Замечаний и предложений к проекту решения заседания не поступило.

По результатам заседания Координационного совета **решили:**

1. Хабаровскому краевому фонду обязательного медицинского страхования (Пузакова Е.В.) (далее - ХКФОМС):

1.1. Направить в министерство здравоохранения Хабаровского края (А.В. Витько) информацию о результатах формирования и загрузки медицинскими организациями в ПК по профилактическим мероприятиям списков застрахованных лиц, взятых на диспансерное наблюдение:

- в текущем году по состоянию на 25.11.2019;

- на 2020 год по состоянию на 20.01.2020 и 01.02.2020.

1.2. Продолжить мониторинг представления медицинскими организациями данных о застрахованных лицах, взятых на диспансерное наблюдение на 2020 год, начиная с января 2020 года.

2. Руководителям страховых медицинских организаций, участвующих в реализации ОМС на территории Хабаровского края (Лазерко Н.А., Щербакова И.Г., Евдокимова А.В., Шептур Ю.В.) в срок до 23.12.2019 обеспечить формирование и направление в медицинские организации, участвующие в проведении профилактических мероприятий на территории Хабаровского края, списков застрахованных лиц с установленной 3а и 3б группами здоровья по данным реестров-счетов за 2019 год (с января по ноябрь и оперативные данные за декабрь).

3. Руководителям страховых медицинских организаций, участвующих в реализации ОМС на территории Хабаровского края, участвующих в реализации ОМС на территории Хабаровского края в 2020 году (Лазерко Н.А., Щербакова И.Г., Шептур Ю.В.), обеспечить:

3.1. Взаимодействие с медицинскими организациями по формированию и загрузке в срок до 31.01.2020 в ПК по профилактическим мероприятиям списков застрахованных лиц, взятых на диспансерное наблюдение на 2020 год.

3.2. Индивидуальное информирование застрахованных лиц о необходимости явки на диспансерный прием и внесение сведений об информировании в ПК по профилактическим мероприятиям.

3.3. Анализ страховыми представителями 3 уровня списков застрахованных лиц, взятых на диспансерное наблюдение на 2020 год и загруженных в ПК по профилактическим мероприятиям, на соответствие порядку проведения диспансерного наблюдения за взрослыми, утвержденному приказом Минздрава России от 29.03.2019 № 173н, представление результатов в ХКФОМС в срок до 14.02.2020.

4. Руководителям медицинских организаций, участвующих в проведении профилактических мероприятий на территории Хабаровского края обеспечить формирование и в срок до 31.01.2020 загрузку в ПК по профилактическим мероприятиям списков застрахованных лиц, взятых на диспансерное наблюдение на 2020 год, в соответствии с требованиями приказом Минздрава России от 29.03.2019 № 17 и Правил ОМС, утвержденных приказом Минздрава России от 28.02.2019 № 108н.

Секретарь Координационного совета,

зам. директора ХКФОМС по организации ОМС Е.Б. Волошенко

Протокол вела Бондарь И.М.

1. Приказ Минздрава России от 28.02.2019 № 108н «Об утверждении Правил обязательного медицинского страхования», зарег. в Минюсте 17.05.2019 № 54643 [↑](#footnote-ref-1)
2. «Об утверждении порядка проведения профилактического медицинского осмотра и диспансеризации определенных групп взрослого населения» [↑](#footnote-ref-2)
3. от 16.07.2019 № 07-2709/9, от 09.09.2019 – 10.09.2019 о загрузке в ПК списков по диспансерному наблюдению. [↑](#footnote-ref-3)