

## ПРОТОКОЛ

заседания Координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования на территории Хабаровского края

Тема: «О реализации в Хабаровском крае системы индивидуального информирования застрахованных лиц о стоимости оказанной им медицинской помощи в рамках программ обязательного медицинского страхования»

18.05.2015 (понедельник)

г. Хабаровск,  
Ул. Фрунзе, 69

- |             |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                               |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16.00-16.10 | Вступительное слово                                                                                                                                                                                                                                        | директор ХКФОМС<br>Е.В. Пузакова                                                                              |
| 16.10-16.25 | О результатах и дальнейшем направлении работы по индивидуальному информированию застрахованных лиц о стоимости оказанной им медицинской помощи в рамках программ обязательного медицинского страхования                                                    | начальник отдела организации ОМС ХКФОМС Бондарь И.М.                                                          |
| 16.25-16.35 | Об организации работы по индивидуальному информированию застрахованных лиц о стоимости оказанной им медицинской помощи медицинской организацией, оказывающей первичную медико-санитарную помощь в амбулаторных условиях                                    | главный врач КГБУЗ «Городская поликлиника № 5» министерства здравоохранения Хабаровского края<br>В.М. Савкова |
| 16.35-16.45 | Об организации работы по индивидуальному информированию застрахованных лиц о стоимости оказанной им медицинской помощи медицинской организацией, оказывающей специализированную медико-санитарную помощь в условиях дневного и круглосуточного стационаров | главный врач КГБУЗ «Родильный дом № 2» министерства здравоохранения Хабаровского края<br>Д.Ж. Ежов            |
| 16.45-17.00 | Прения                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                               |

В заседании Координационного совета принимали участие.

Председатель Координационного совета

1. Пузакова Елена Викторовна - директор Хабаровского краевого фонда обязательного медицинского страхования (ХКФОМС)

Секретарь Координационного совета

2. Бондарь Ирина Михайловна - начальник отдела организации обязательного медицинского страхования ХКФОМС

Члены Координационного совета

3. Абубекирова Анна Александровна - директор филиала «Росгосстрах-Хабаровск-Медицина» ООО «РГС-Медицина»
4. Воронкова Наталья Николаевна - заместитель начальника отдела лицензирования министерства здравоохранения Хабаровского края;
5. Гребенников Александр Федорович - заместитель начальника управления организации медицинской помощи населению – начальник отдела организации специализированных видов медицинской помощи министерства здравоохранения Хабаровского края;
6. Жмеренецкий Константин Вячеславович - Проректор по научной работе и международным связям КГБОУ ДПО «ИПКСЗ» министерства здравоохранения Хабаровского края, д.м.н.;
7. Лазерко Нелли Александровна - директор по ОМС ООО «Страховая компания «ДАЛЬ-РОСМЕД»;
8. Савкова Валентина Михайловна - главный врач КГБУЗ «Городская поликлиника №5» министерства здравоохранения Хабаровского края;
9. Спарышева Вера Ивановна - заместитель директора ХКФОМС;
10. Стрельцова Ольга Петровна - заместитель начальника отдела по восстановлению прав граждан аппарата Уполномоченного по правам человека в Хабаровском крае;
11. Чесницкий Игорь Иванович - первый заместитель министра социальной защиты населения Хабаровского края;
12. Чумакова Ольга Анатольевна - начальник отдела контроля качества медицинской помощи застрахованным ХКФОМС.

Приглашенные:

1. Д.Ж. Ежов – главный врач КГБУЗ «Родильный дом № 2» министерства здравоохранения Хабаровского края;
2. В.П. Пяк - главный врач КГБУЗ «Детская городская клиническая поликлиника № 3» министерства здравоохранения Хабаровского края;
3. А.В. Чабан – ДВГМУ, главный врач поликлиники «УНИСТОМ»;
4. И.П. Матвеева – директор филиала «Хабаровск – РОСНО - МС» ОАО «СК «РОСНО – МС»;

5. Ю.В. Шептур – заместитель Генерального директора по развитию деятельности в Хабаровском крае, директор филиала «Хабаровский» ЗАО ГС «Спасские ворота-М».

Предваряя выступления по повестке заседания о реализации в Хабаровском крае системы индивидуального информирования застрахованных лиц о стоимости оказанной им медицинской помощи в рамках программ обязательного медицинского страхования (далее - ОМС), Председатель Координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере ОМС на территории Хабаровского края (далее - Координационный совет) Е.В. Пузакова проинформировала присутствующих о том, на основании чего начата данная работа.

Президентом Российской Федерации Владимиром Владимировичем Путиным 25.07.2014 года дано поручение за номером Пр-1788 Министру здравоохранения Российской Федерации В.И. Скворцовой обеспечить индивидуальное информирование пациентов о стоимости оказанной им медицинской помощи, начиная с 01 января 2015 года.

Для чего в целях подготовки к реализации поручения началась совместная работа Минздрава России и Федерального фонда ОМС (ФФОМС).

Важность информирования пациентов неоднократно подчеркивалась на видеоселекторных совещаниях с руководителями органов управления здравоохранением субъектов и директорами территориальных фондов ОМС, проводимых Минздравом России совместно с Федеральным фондом ОМС.

На итоговой коллегии за 2014 год Минздрава России в докладе Министра здравоохранения РФ Вероники Игоревны Скворцовой акцентировано, что с 1 января 2015 года информирование осуществляется во всех субъектах России всеми медицинскими организациями – участниками ОМС.

Хабаровский край был в числе территорий, которые присоединились к пилотным и начали информирование в 2014 году.

Для сообщения по первому вопросу повестки о результатах и дальнейшем направлении работы по индивидуальному информированию застрахованных лиц о стоимости оказанной им медицинской помощи в рамках программ обязательного медицинского страхования передала слово Бондарь И.М.

В выступлении Бондарь И.М. проинформировала участников Координационного совета:

- о подготовительных мероприятиях, проведенных Хабаровским краевым фондом ОМС, для внедрения в систему ОМС Хабаровского края индивидуального информирования в 2014 году. В результате которой в Хабаровском крае эксперимент по индивидуальному информированию начался с 1 декабря 2014 года в 5-ти медицинских организациях (взрослая и детские поликлиники, стоматология, стационар).

- о случаях медицинской помощи, по которым медицинскими организациями осуществляется информирование;
- о нормативных документах, регламентирующих информирование в 2014 году, письме Федерального фонда в адрес руководителей ТФОМС о необходимости продолжения работы по информированию в 2015 году и о проведении мероприятий по нормативному регулированию данной работы;
- о поручении министра здравоохранения Хабаровского края А.В. Витько, данном на видеоселекторном совещании в январе 2015 года, руководителям медицинских организаций - обеспечить информирование пациентов; на Хабаровский краевой фонд ОМС возложено осуществление контроля за проведением информирования медицинскими организациями;
- о результатах мониторинга работы медицинских организаций по информированию, которые дважды на основании запроса направлялись в Федеральный фонд ОМС.

Подводя итог сообщения, предложила обсудить пункт решения заседания Координационного совета, которым руководителям медицинских организаций, участвующих в реализации обязательного медицинского страхования в Хабаровском крае, рекомендовано обеспечить:

- выполнение поручения Президента РФ по информированию застрахованных лиц о стоимости оказанной им медицинской помощи в рамках программ ОМС;
- учет числа застрахованных лиц, получивших информацию о стоимости оказанной им медицинской помощи, ежеквартальное представление сведений в Хабаровский краевой фонд ОМС до 10 числа месяца, следующего за отчетным, по предложенной в виде таблицы форме.

Члены Координационного совета и приглашенные участники единогласно одобрили пункт.

Далее в выступлениях:

- Савкова В.М. рассказала об организации работы по информированию пациентов в поликлинике, о проблемах, в частности, повышенному расходу бумаги, увеличению размера (толщины) амбулаторных карт. В качестве одного из путей решения проблем видит выдачу справок о стоимости оказанной медицинской помощи по требованию застрахованных лиц;

- Д.Ж. Ежов проинформировал о том, что КГБУЗ «Родильный дом № 2» министерства здравоохранения Хабаровского края не участвовал в пилотном проекте. С 2015 года осуществляют информирование в круглосуточном, дневном стационарах, женской консультации. Озвучил проблему недостаточного количества времени у медицинского персонала на амбулаторном приеме, что не позволяет подробно разъяснить пациенту о том, какую информацию о стоимости и для чего ему предоставляют;

- В.П. Пяк так же поделился опытом организации работы по информированию. Отметил, что в настоящее время родители детей активно интересуются стоимостью оказанной медицинской помощи, а в начале работы не понимали, зачем им предоставляются данные сведения.

В ходе последующего обсуждения вопроса и проекта решения заседания Координационного совета, предложено дополнить решение предоставлением медицинскими организациями предложений по порядку информирования о стоимости и Хабаровскому краевому фонду ОМС актуализировать справочники тарифов стоимости медицинской помощи, разместить на официальном сайте в сети «Интернет» и проинформировать руководителей медицинских организаций.

Путем открытого простого голосования Председателя и членов Координационного совета проект решения с внесенными дополнениями принят единогласно.

РЕШЕНИЕ по итогам заседания Координационного совета:

1. Рекомендовать руководителям медицинских организаций, участвующих в реализации обязательного медицинского страхования в Хабаровском крае, обеспечить:

1.1. информирование застрахованных лиц о стоимости оказанной им медицинской помощи в рамках программ обязательного медицинского страхования;

1.2. учет числа застрахованных лиц, получивших информацию о стоимости оказанной им медицинской помощи, ежеквартальное представление сведений в ХКФОМС до 10 числа месяца, следующего за отчетным, по форме таблицы № 1.

Таблица № 1

Наименование	Условия оказания медицинской помощи			
	Скорая помощь	Амбулаторно-поликлинические	Круглосуточный стационар	Дневной стационар
Количество случаев оказания МП, всего:				
- в том числе обеспечено и информирование				
Способы информирования				
Справка (эпикриз) в бумажной форме по запросу пациентов				
Справка (эпикриз) в бумажной форме всем пациентам				
Личный кабинет (портал государственных и муниципальных услуг)				
Личный кабинет (иной)				

2. Руководителям страховых медицинских организаций (Е.В. Зима, А.А. Абубекирова, И.П. Матвеева, Ю.В. Шептур) обеспечить информирование застрахованных лиц о предоставлении медицинскими организациями Хабаровского края, участвующими в реализации ОМС, справок о стоимости оказанной им медицинской помощи по программам ОМС.

3. Хабаровскому краевому фонду обязательного медицинского страхования обеспечить:

3.1. ежеквартальный мониторинг информирования застрахованных лиц о стоимости оказанной им медицинской помощи медицинскими организациями края и представление результатов в министерство здравоохранения Хабаровского края;

3.2. актуализацию справочников тарифов, их размещение на официальном сайте в сети «Интернет» и информирование руководителей медицинских организаций.